



何俊仁申覆核 促梁當選無效 A28



教科書昂貴 中一全套逾4千元 A30



3死者遺愛 捐腎惠及5病人 A32

# 港聞

LOCAL NEWS

# 新生代見工 公司名也不知

城市熱點

## 不懂影印嘍哭 機構擬中學揀蟀培訓

**踏**入畢業搵工旺季，新一代80、90後被評語文能力低落的同時，面試及上班適應也問題多多。有企業僱主形容，近5年面見大學畢業生「見10個、9個態度差」，竟連應徵機構的名稱也答不出來。有知名大學畢業生首日上班，因不懂用影印機躲在女廁嘍哭。

有機構因長期無法揀選合適人才，乾脆由中學開始揀蟀培訓，大學畢業後直接聘用。專家呼籲新一代職場新鮮人要找到理想工作，務必要調整求職心態。

■本報記者 王明瑜、吳淑珊

「面試時，要求他們形容一下我們的機構，他們發呆、胡亂答……我反問是否知道是見哪一家機構時，有應徵者竟答：『依稀記得』！」非牟利機構管理層張小姐對於近年大學畢業生的求職表現，坦言非常失望。

### 高層：見10個 9個態度差

她認為，面試時連機構也搞不清，反映他們毫無準備，且態度惡劣，近5年都有這種情況：「見10個，9個態度差！」遇上此類應徵者，她會連一條問題也收回，立即「叮走」。

東華學院應用心理學學士課程候任課程主任萬家輝亦指出，不少企業總裁反映類似情況，曾有本港著名學府畢業生，首日上班因不懂用影印機，躲在女廁嘍哭。數年前他任註冊輔導心理學家時，曾聘用一名大學畢業生當助理，面試時表現極佳，豈料首日上班不足兩小時，竟不適應工作環境，沒留下任何解釋便突然失蹤，更把手機號碼更改掉，令他極為無奈。

他坦言，近年聘用大學畢業生時，所訂準則已非學業成績或畢業自名學府，認為其工作態度及心理素質更重要。

### 趁年輕嘗試 5年轉5次工

曾於大學工作多年的周小姐指出，曾招募5年工作經驗的資深員工，發現一名申請人有5年工作經驗，卻



▲有專家認為，新一代創意好、社交網絡強，如能於進入職場前調整心理，工作應力不遜上一代差。(資料圖片)

## 投行新貴棄厚職 改造港童

投行新貴眼見大學畢業生拿着驕人學歷入職，卻對世界時事一頭霧水，也不愛分析資料，氣結之下放棄7位數字年薪，離職投行創辦教育中心改造中小學生。

### 懶理潑冷水 拼勁依舊

千金散盡轉行做老闆，少不免被潑冷水，但這個介乎七、八十後的女強人拼勁依然：「我的字典中沒『失敗』。」馬賢慧於牛津大學畢業後即投身投資銀行，晉升至投資專業顧問，卻見大學畢業生持着成績彪炳、填滿課外活動的履歷表入職，表現卻強差人意。

她憶述：「要做10步，我解釋了兩、三步，希望他們自己

秉持理念

分別在5間不同的機構工作過，其間曾到外地參加工作假期。

5年轉工5次，本令周小姐卻步，但基於該申請人曾任職的機構及工作性質與新職位配合，即管給予面試機會：「當我問她5年轉5份工的原因，她坦白回答：『趁年輕多試新嘢』。』

為給予她多一次機會，周小姐再問申請人為何選擇大學職位，對方繼續坦白回答：「大學穩定，準時放工，有更多時間做自己喜歡的事。」

周小姐認為，申請人沒珍惜機會，且過於自我，欲求職卻只為自己。

面對80、90後新生代的職場作風，有本地藝術團體因長時間無法在招聘過程中揀選到合適員工，近期決定暫停招聘廣告，展開「種子培訓」，在中學揀蟀，讓中學生接受包括藝術行政等培訓，升大學時聘用為兼職，畢業後直接聘用成為正式員工。

### 呼籲調整心理 發揮潛能

另一途徑是選擇自薦申請人，他們表明不要薪酬，希望實習數月，機構便將申請人資料存起，待有空缺或實習職位便會聯絡：「自薦生表現極佳，態度好，成了我們最稱讚的員工！」

完成餘下的，他們卻只做一、兩步。要比較兩間公司，他們也不會額外看其餘二、三十間公司的資料，而且只會蒐集資料，不會加以分析。」

外人眼中的投行新秀，在她眼中是要湊的「baby」，馬直言：「他們讀書很叻，但對世界時事認識很薄弱，問油價為何波動，卻見他們對美國、中東情況摸不着頭腦，我該由哪裏教起？」

### 不忍見大學生高分低能

她想從大學生着手，周末去主持講座：「學生立刻問怎樣找工作，卻不聽聽如何裝備自己。」或許應從中、小學教起。09年金融海嘯裁員潮過後，本應有更多機會上位的她，毅然放棄7位數字年薪，與一位任職高職的同事齊齊離職，籌備教育中心。畢業於英國寄宿學校的她，再赴英國，憑着其人脈向當地10多間學校的教師和校長取經，將當地小班教學的經驗帶回港，正式開辦Arch Academy。

中心向學生介紹世界重要議題，也迫他們上進：「我要求寫3個觀點，同學寫完就收筆，我便要求再寫一、兩個。」馬稱。結果中心首年沒宣傳也收了150個學生；她訂下目標，半年內要收支平衡：「要積極爭取達標，做不好時就要反思。」兩年多過去，中心總算賺了錢，但



都用來高薪聘請海外教師，那她自己的薪水呢？「很難回到投行水平，無謂計，計了很心痛。」她苦笑說。

### 改造學生貼士

- 以10多人小班進行討論，U字形坐，加強師生互動
- 多元化活動配合不同學生需要，如口頭報告、寫文章
- 教能力較遜學生時，由要求寫字寫得整齊做起
- 對功學生要調高要求，如需提交比同學更多的觀點
- 若發現學生從互聯網抄襲、沒分析，便要求重做，並教導如何蒐集資料
- 多以辯論鼓勵學生思考及發表想法
- 提醒學生努力學習的重要性，如辛苦數年可以躋身名大學

資料來源：Arch Academy 馬賢慧

### 家庭教育佳 教出好僱員

唔要做，唔開得，不能獨立處事……不少人以為「港童病」是富家溫室長大的新一代，入社會後的工作寫照；但有僱主指

### 80後自把自為 誣職客被炒

在非牟利機構當管理層的張小姐指，曾有畢業於史丹福大學的富家子，工作毫不上進、欠責任心、做事沒有交帶，形容對方：「每天都hea住做！」亦有富家女員工唔開得，在開會期間被指指時，竟當眾哭鬧：「我們都不理會，繼續開會，要讓她知道，自己已是出來工作的成年人。」

令張小姐印象最差的是一位80後女職員，上司在出差前，已清楚交代任何決定要待其回港後才處理，但她卻自把自為，與客人協議，最終上司回港問責，她卻撒謊，指是該客人誣職自己，最後機構決定把她解僱。

不過，張小姐認為，新生代的家境並非關鍵，曾有20出頭的90後富家女求職時，填報獨居千呎豪宅單位，申請為期半年的臨時職位，張問她會否未完成合約便中途離職，她成熟地回答：「正因為只有半年，我更加要做好，我是認定這份工作才來的。」

### 家境非關鍵 富家女有責任

成功入職後，張小姐發現她責任感強、工作態度及能力極佳，更從她口中得知，父母自小教她要有清晰目標及責任感，家庭關係要好。