



普遍香港學生的發問技巧偏弱，甚至連基本的溝通技巧亦頗為遜色，主要因為香港的學制較注重學術，上課均由老師主導，學生只需聆聽並接收知識，加上考試甚少評核溝通能力，學生容易因為害怕羞於人前而抗拒發問。

然而，根據我作為教育顧問的經驗，良好的溝通技巧是培養學生全人發展的一大關鍵，而要培養孩子的溝通技巧，家長先要懂得發問，訓練孩子多角度思考和勇於表達自己的想法，習慣了這個模式後，孩子亦會自然學習這些發問技巧，用於課堂及日常生活上。我們建議家長透過以下三個發問技巧從小培養孩子：

## 1. 多運用開放式問句

受文化及教育制度影響，香港家長習慣問封閉式問句（Close-ended question），學生需要回答的答案只有「是」或「否」，這類問題主要用於測試學生的知識水平，香港學生非常擅於回答。然而，開放式問句（Open-ended question）才真正能夠啟發學生思考，推動他們自己去尋找答案。

舉個例子：

*「電話、電腦屏幕等電子產品，是否長方形的呢？」*

*「為什麼電話、電腦屏幕等電子產品都是長方形的呢？」*

以上哪個問題能引發思考呢？答案不言而喻。

## 2. 發問時定立預期的答題目標

在問孩子「為甚麼」的同時，家長不妨設立一個目標讓孩子去達成。承接上一點的例子，家長可嘗試將問題改成：

*「為什麼電話、電腦屏幕等電子產品都是長方形的呢？試說出五個原因。」*

如果問句沒有後半部分的答題目標，學生可能思考一個原因後便認為已經達成期望，因而停止繼續思考，但當問題定立了預期的目標「試說出五個原因」，便能引導他們思考得更深遠，發掘更多角度。

## 3. 多問天馬行空的虛構問題

不少知名學府的入學面試都會問一些假設性問題，目的是希望考驗學生的臨場反應，看看學生能否理解問題的意思，並在回答的過程中有邏輯和條理地表達自己的想法，同時突顯自己的專長。

*「如果要邀請三個人與你一同用膳，他們可以是仍然在生或已經去世的人物，你會邀請哪三位呢？為甚麼？」*

如果學生不習慣面對這類問題，容易因一時不知所措而抗拒思考和回答。所以家長平日不妨多問孩子虛構而值得思考的問題，鍛煉孩子的邏輯思維和反應能力。

目前全球教育趨勢愈來愈重視的探究學習（Inquiry-based learning），就是巧妙的透過發問技巧來訓練學生，令學生懂得運用適當的方法搜集資料，深入了解後，發掘特別的觀點與角度，從而發展創新思維，增強自信心，對日後升學面試及工作處事極具幫助。